

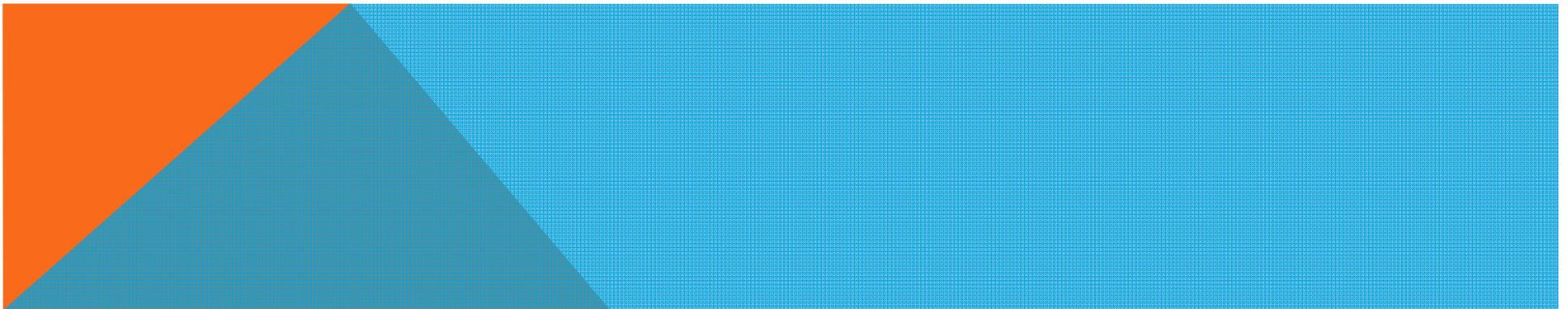
OBSERVATOIRE DES GARANTIES

**Résultats de l'étude 11/2022
Commission Assurance-Crédit
Affacturage et Risques politiques de
Planète CSCA**

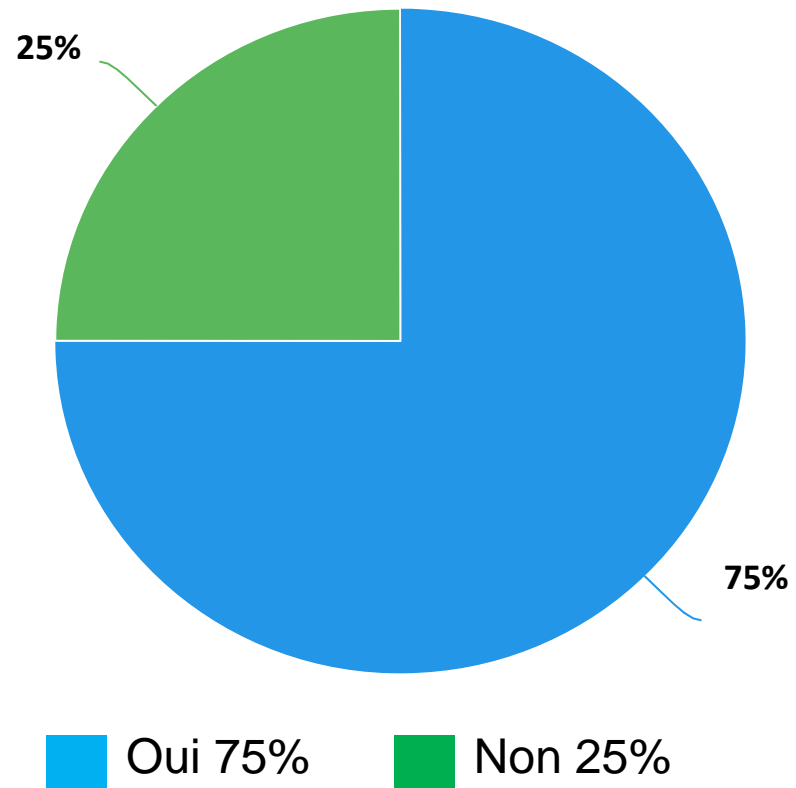
5^e édition

L'étude qui vous est présentée est réalisée avec les courtiers spécialisés en assurance-crédit.

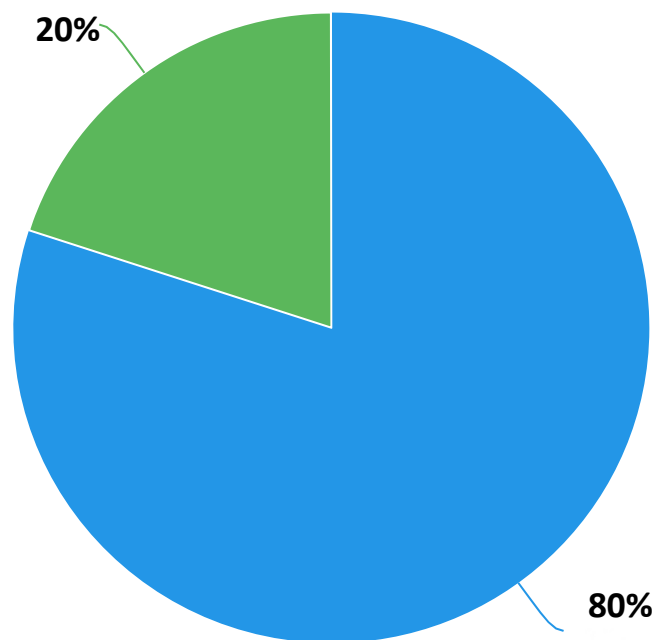
Elle a été réalisée entre le 26/10/2022 au 11/11/2022 par voie électronique auprès de 320 professionnels.



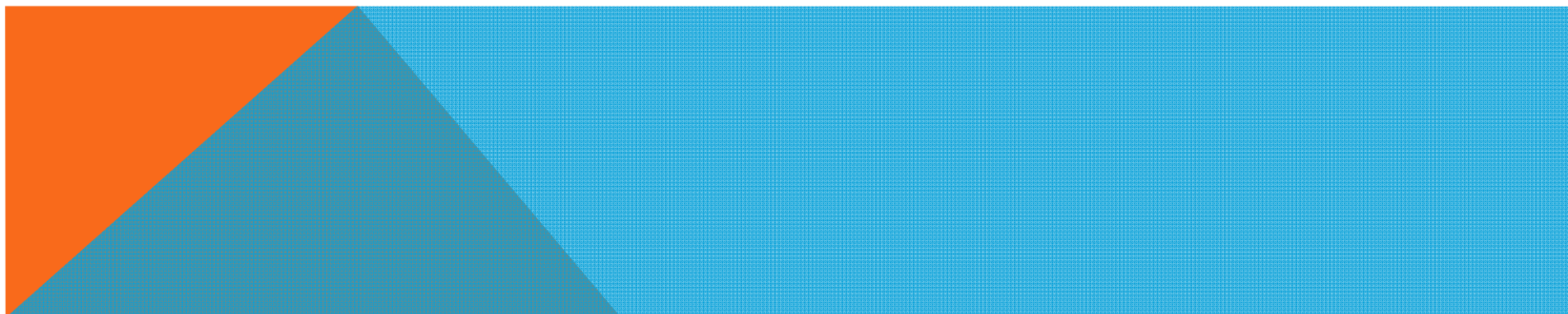
Lors des insistances, diriez-vous que les PGE pèsent dans les décisions d'arbitrage?



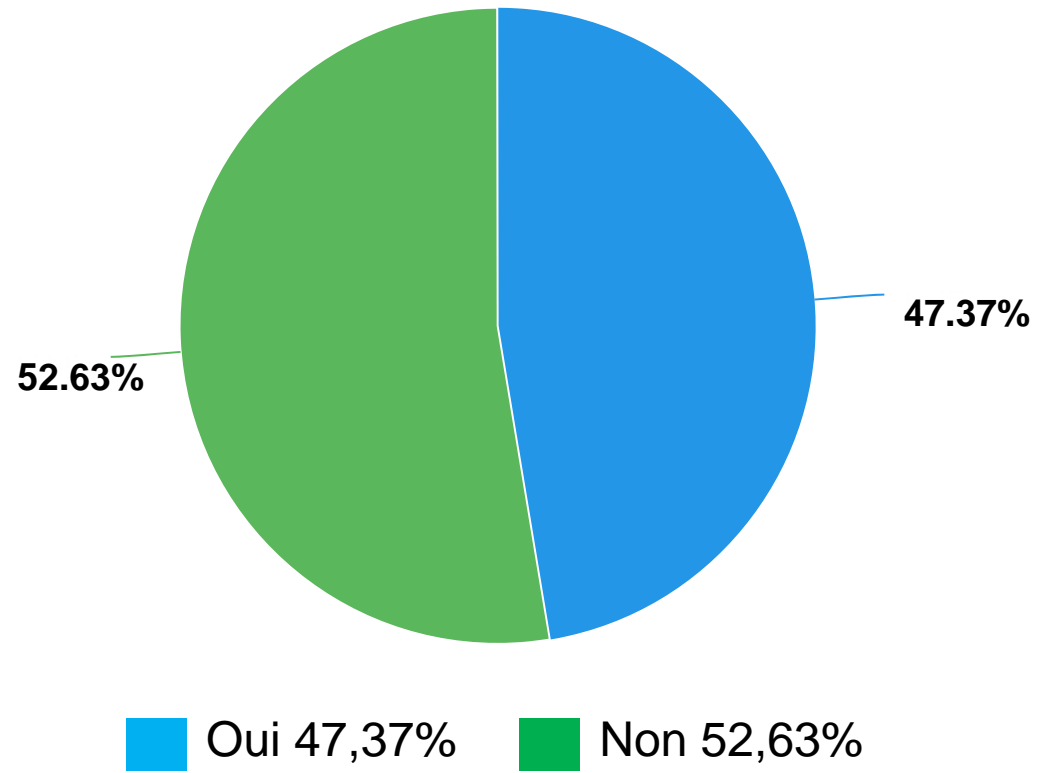
Avez-vous observé une augmentation de la sinistralité ?



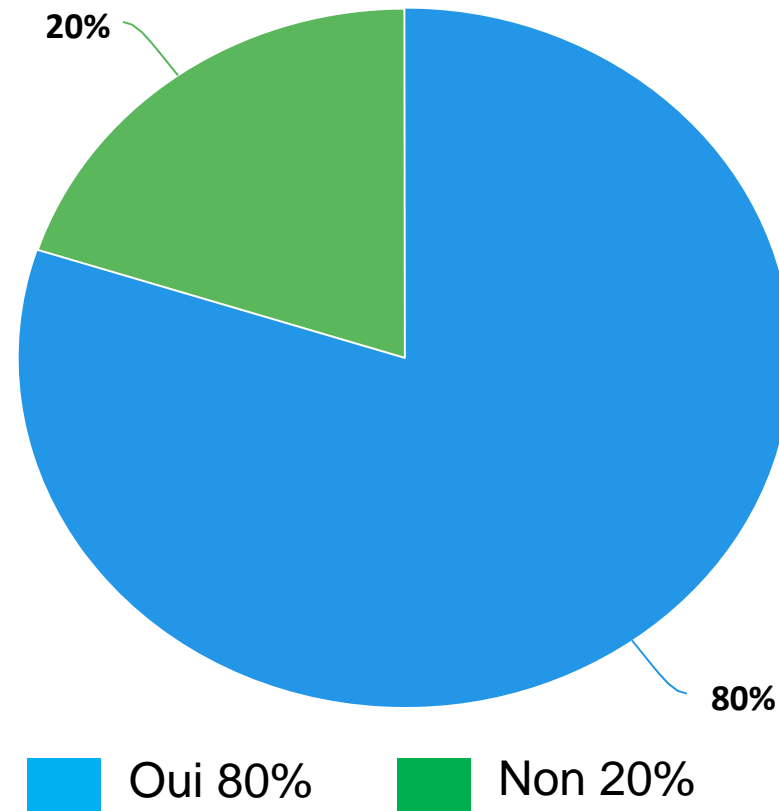
 Oui 80%  Non 20%



Avez-vous constaté une résistance dans les décisions des Compagnies suite à cette augmentation ?



Etes-vous favorable à la syndication? (Possibilité de contracter avec plusieurs compagnies)



Citez les 5 compagnies qui ont apporté le meilleur soutien (gestion courante) à vos clients dans cette période ?

Résultats des 5 compagnies qui ont apporté le meilleur soutien dans l'ordre de citation

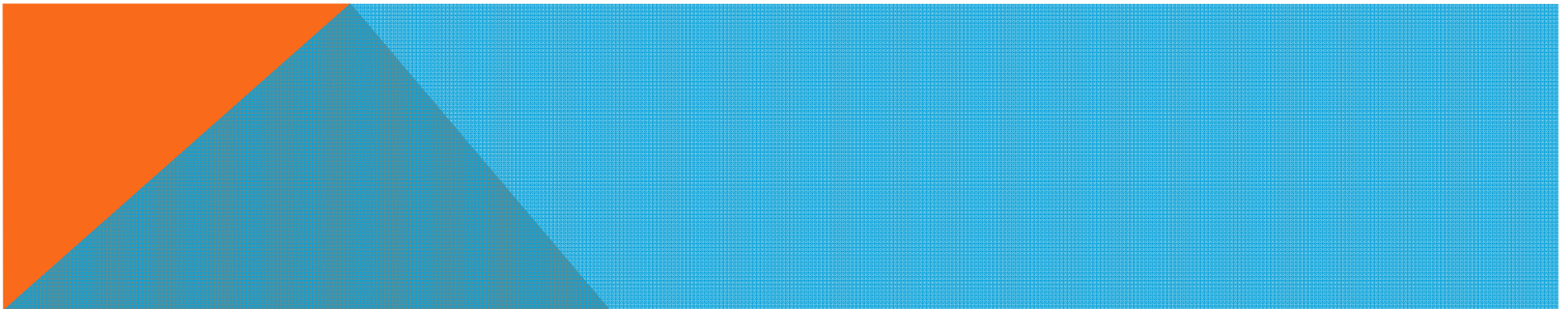
1 ALLIANZ TRADE

2 ATRADIUS

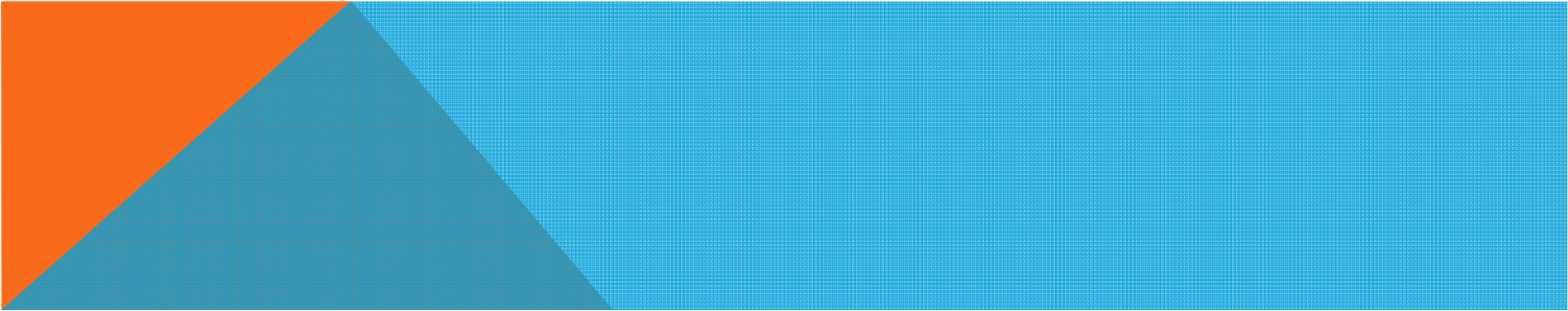
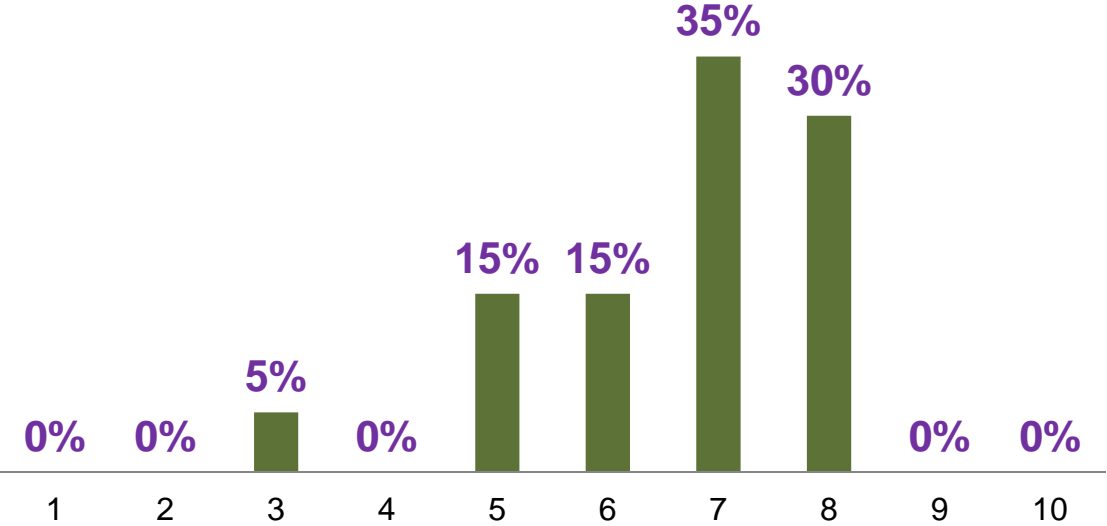
3 COFACE

4 AXA – GROUPAMA –CARTAN Trade

5 Crédit Agricole L&F - BPCE



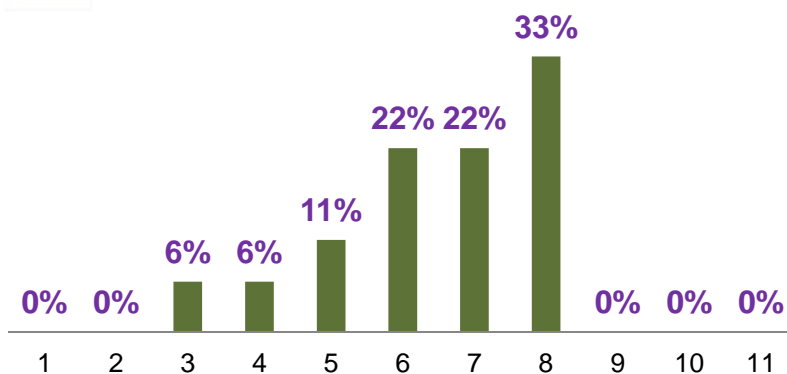
Globalement, sur une échelle de 1 à 10, quel est le degré de satisfaction de vos clients dans les décisions de crédits tous secteurs confondus ?



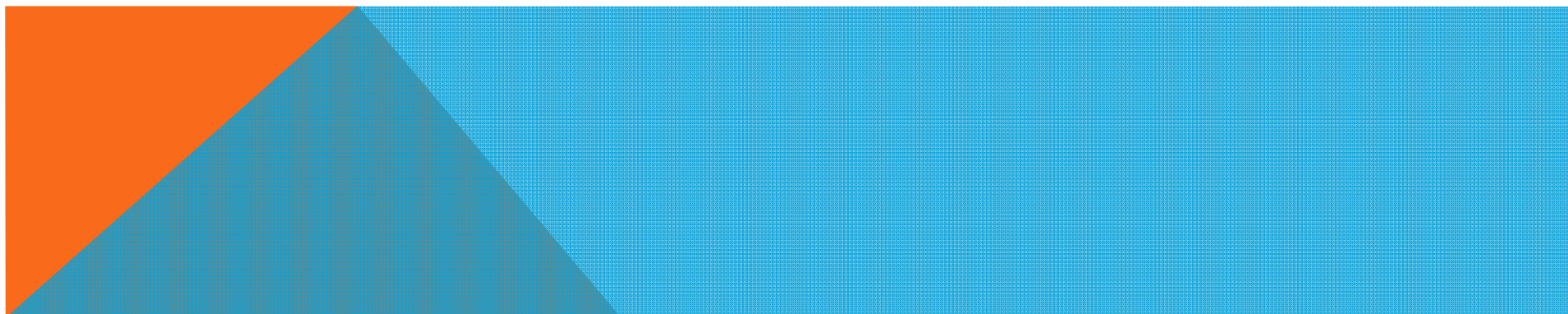
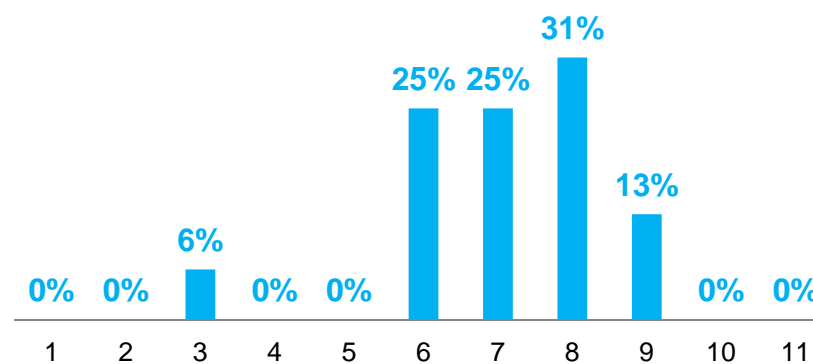
Globalement, sur une échelle de 1 à 10, quel est le degré de satisfaction de vos clients dans les décisions de crédits tous secteurs confondus ?



Pour le secteur BATIMENT/CONSTRUCTION



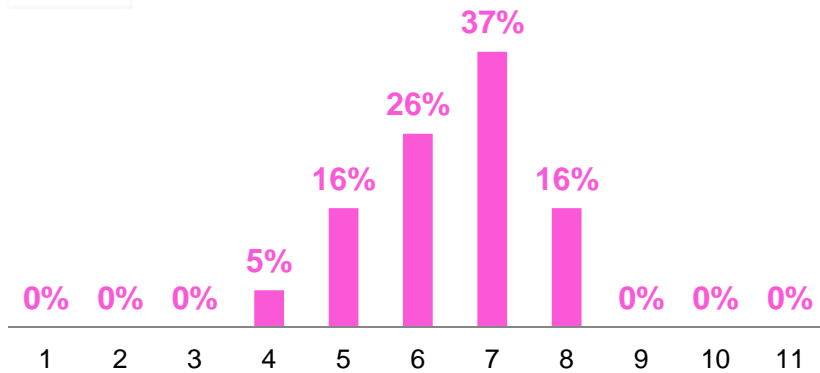
Pour le secteur EQUIPEMENT DE LA MAISON



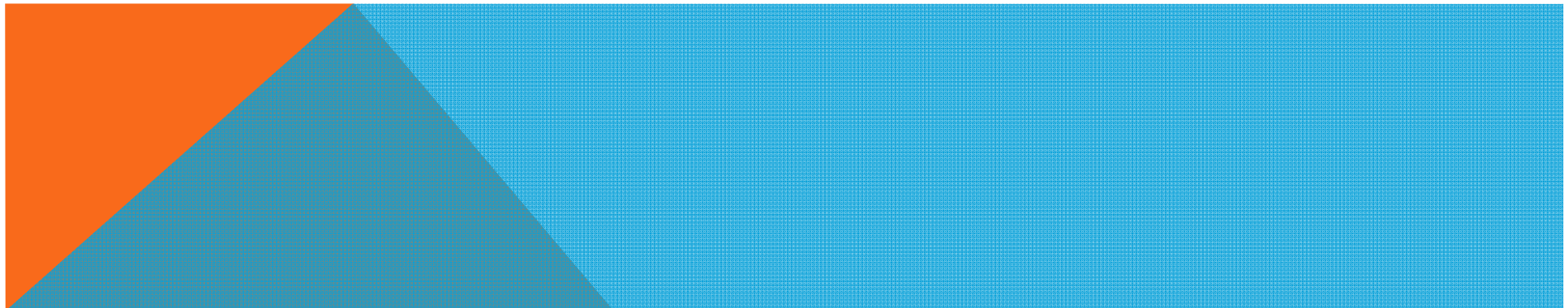
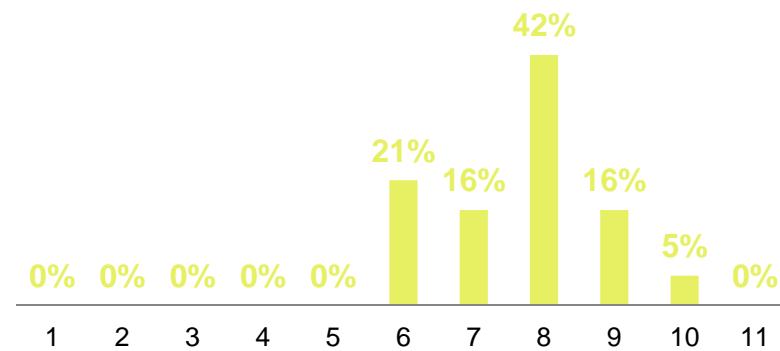
Globalement, sur une échelle de 1 à 10, quel est le degré de satisfaction de vos clients dans les décisions de crédits tous secteurs confondus ?



**Pour le secteur
METALLURGIE/AUTOMOBILE**



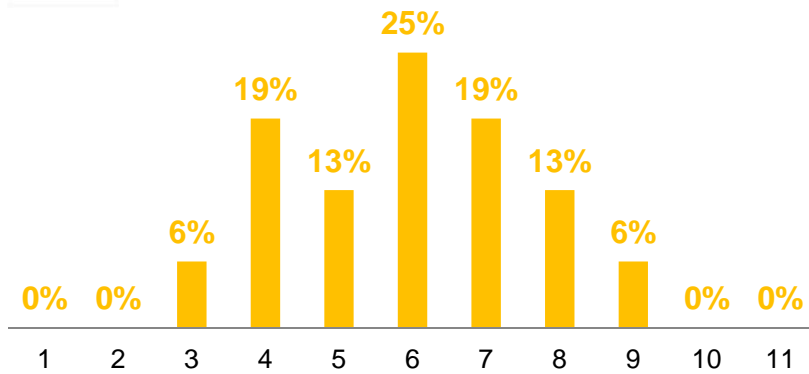
**Pour le secteur
AGROALIMENTAIRE/DISTRIBUTION**



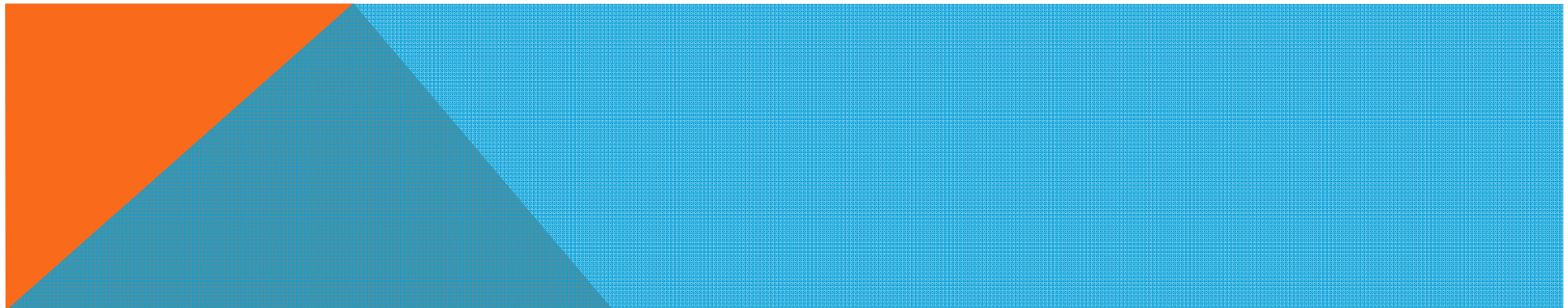
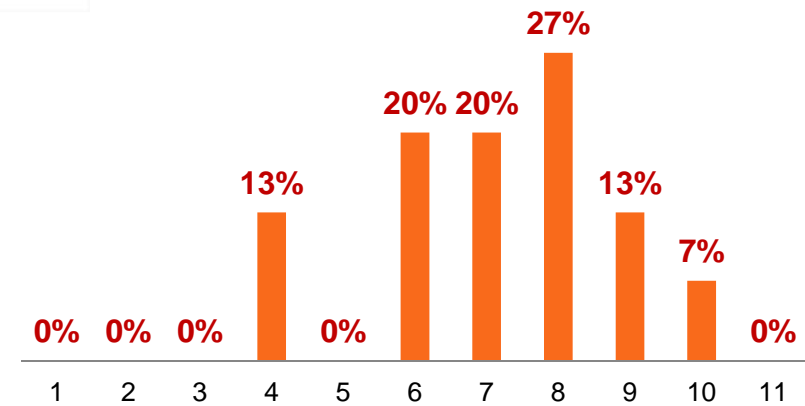
Globalement, sur une échelle de 1 à 10, quel est le degré de satisfaction de vos clients dans les décisions de crédits tous secteurs confondus ?



Pour le secteur AERONAUTIQUE



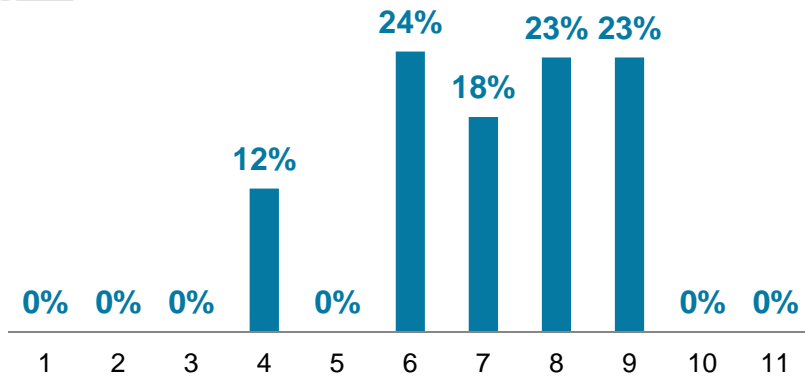
Pour le secteur INFORMATIQUE



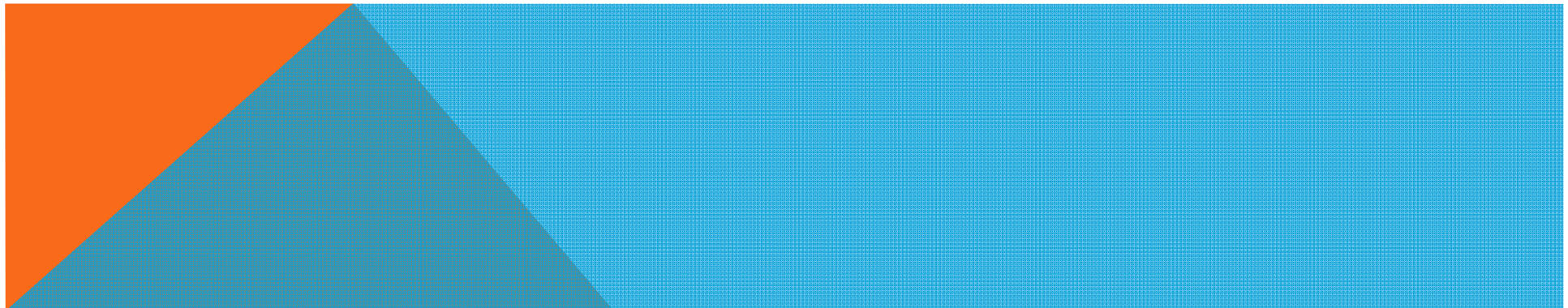
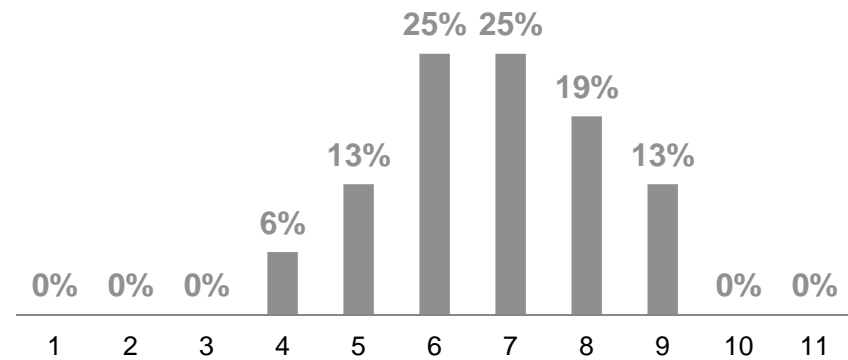
Globalement, sur une échelle de 1 à 10, quel est le degré de satisfaction de vos clients dans les décisions de crédits tous secteurs confondus ?



**Pour le secteur
CHIMIE / PETROCHIMIE**



**Pour le secteur
TRANSPORT**



Globalement, sur une échelle de 1 à 10, quel est le degré de satisfaction de vos clients dans les décisions de crédits tous secteurs confondus ?



**Pour le secteur
COMMERCES ET TEXTILES (Retail)**

